



Betreff Systemanforderungen CASEnet / TEILHABEnet 4.8

Datum 05.01.2026

Seite 1 von 6

Systemanforderungen CASEnet / TEILHABEnet 4.8

Ab CASEnet / TEILHABEnet Version: 4.8

Die Systemanforderungen sind als Empfehlung zu verstehen. Änderungen bleiben vorbehalten.

Web-Server

| | |
|----------------|--|
| Hardware | 50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services) |
| Betriebssystem | Ab: Microsoft Windows Server 2016 (IIS 10) Bis/inkl.: Microsoft Windows Server 2025 (IIS 10) |
| .Net Framework | .NET Frameworks : 2.0, 3.5 , 4.0, 4.5, 4.7.2 |
| IIS | Microsoft Internet Information Services (entsprechend Web-Server Betriebssystem) CASEnet App-Pool (64-Bit Modus) Zusätzliche empfohlene Einstellungen: <ul style="list-style-type: none"> Automatisches und kontrolliertes Abmelden des Benutzer nach 20 Minuten der Inaktivität Geplanter Neustart der gesamten Applikation täglich in der Nacht (Application-Pool Recycling) |
| Domain | Eine Domain inklusive Subdomains entsprechend der gewünschten Anzahl Installationen. Mindestens 2 Installationen sind erforderlich: Produktiv- & Testumgebung. |
| SSL Zertifikat | Pro Installation muss vom Hoster ein Zertifikat bereitgestellt werden. Erneuerungen/Verlängerungen von SSL-Zertifikaten liegen in der Verantwortung des Hosters |
| Library | Folgende Pakete müssen auf dem Server installiert sein: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64) |



Datenbank-Server

| | |
|------------------------|--|
| Hardware | 50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services) |
| SQL-Server (Datenbank) | Ab: Microsoft SQL-Server 2017 Standard/Enterprise Bis: Microsoft SQL-Server 2025 Standard/Enterprise |



Reporting Services

| | |
|------------|--|
| Hardware | 50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services) |
| SQL-Server | Ab: Microsoft SQL-Server 2017 Standard/Enterprise Bis: Microsoft SQL-Server 2025 Standard/Enterprise |

Arbeitsplatzrechner

CASEnet / TEILHABEnet sind reine Web-Applikationen – lokale Installationen von Komponenten auf dem Arbeitsplatzrechner (Client) sind daher nicht erforderlich.

Die Anwender:innen arbeiten ausschliesslich über den Webbrowser und können zusätzlich Dokumente mit Microsoft Office bearbeiten.

Aus diesem Grund lehnen sich die Voraussetzungen und Empfehlungen an die Webbrowser und Office-Anforderungen an.

Die Anforderungen an das Betriebssystem richten sich nach dem verwendeten Webbrowser und der Microsoft Office-Anwendungsversion.

Webbrowser

| | |
|-----------------|---|
| Microsoft Edge | Ab: *Microsoft Edge (Chromium) 93 oder später |
| Mozilla Firefox | Ab: *Mozilla Firefox ESR 78 oder später |
| Google Chrome | Ab: *Google Chrome 93 oder später |



Betreff Systemanforderungen CASEnet / TEILHABEnet 4.8

Datum 05.01.2026

Seite 3 von 6

* Um die gesamten CASEnet-/TEILHABEnet-Funktionalitäten optimal nutzen zu können, empfehlen wir die oben genannten Webbrowser / Webbrowser-Versionen. Andere Webbrowser / Webbrowser-Versionen unterstützen eventuell die CASEnet-Funktionalitäten nur eingeschränkt. Änderungen der Webbrowser-Versionen bleiben vorbehalten.

Alle modernen Webbrowser müssen über ausreichend Hauptspeicher verfügen. Dies insbesondere bei komplexen Web-Applikationen wie CASEnet / TEILHABEnet.

Wir empfehlen, dass mindestens 2 GB Hauptspeicher für die Nutzung durch den Web-Browser zur freien Verfügung stehen.

Die empfohlenen 2 GB sollten nach dem Start und der Arbeit in den sonst auf dem Gerät verwendeten Programme nutzbar sein, z. B. auch nach Start von Microsoft Office Anwendungen wie Outlook, Word, Excel etc.

Zusätzliche Webbrowser-Einstellungen

- Pop-up Ausführungen für alle CASEnet-/TEILHABEnet-Websites zulassen
- JavaScript Ausführungen für alle CASEnet-/TEILHABEnet-Websites zulassen
- Für eine optimale Darstellung wird eine Bildschirmauflösung ab 1600x900 (Zoom 100%) empfohlen.
- Zusätzliche Add-ins und Erweiterungen
 - Die Nutzung von Webbrowser-Erweiterungen, z. B. «Google Translate» zur Übersetzung der aktuellen Seite in eine andere Sprache, liegt in der Verantwortung des Kunden/der Kundin, bzw. des Benutzers/der Benutzerin. Da diese Erweiterungen ggf. Daten sammeln und auswerten könnten, empfehlen wir die Deaktivierung nicht benötigter Browser-Erweiterungen.

Microsoft Office

Die Integration von CASEnet / TEILHABEnet mit Microsoft Office erlaubt die Bearbeitung von Dokumenten. Dafür muss der Arbeitsplatzrechner über eine Installation von Microsoft Office verfügen und die entsprechenden systemtechnischen Anforderungen für den Betrieb erfüllen.

Die von Microsoft veröffentlichten Minimalanforderungen von 4 GB RAM und 2-Core CPU sind für das produktive Arbeiten häufig zu niedrig angesetzt.

Die Empfehlungen bezüglich Endgeräte (Arbeitsplatzrechner) für den erfolgreichen Betrieb sind daher wie folgt:

| | |
|---------------|--|
| Hardware | CPU mit mindestens 4 Core (i3 oder i5 mit mindestens 4 Core, oder i7, AMD). RAM von mindestens 4 GB. Empfohlen sind 8 GB, wenn Anwender:innen häufig mit Microsoft Office Anwendungen arbeiten, z. B. Outlook, Word, Excel etc. |
| Netzanbindung | 50 Mbit/s. Empfohlen sind 1000 Mbit/s |

Der Funktionsumfang von «Microsoft Office für Mac» kann von Windows Office Anwendungen abweichen.



Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Webbrowsern

Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Google Chrome unterstützen alle Funktionalitäten von Microsoft Office Word und Excel in folgenden Versionen: Microsoft Office 2013 / 2016 / 365

Weitere Microsoft Office Anwendungen und deren Funktionalitäten können, in Zusammenhang mit der Nutzung in den beschriebenen Webbrowsern, nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

- * Änderungen der Microsoft Office-Funktionalität in Kombination mit den Webbrowsern bleiben vorbehalten.
- * Das SharePoint Modul muss bei der Installation der Office-Tools mit installiert werden.

Netzanbindung

Die Anwender:innen verbinden zur Web-Applikation beim Hosting-Anbieter über den Webbrowser, bzw. die WebDAV-Funktionalität von Microsoft Office.

Der Datenverkehr läuft dabei verschlüsselt (HTTPS) über den Port 443.

Die Applikation im Browser verwendet dieselben Protokolle wie bei anderen öffentlich zugänglichen Internet-Seiten.

Für die Bearbeitung von Dokumenten aus Microsoft Office heraus, wird WebDAV verwendet.

WebDAV ist eine Erweiterung des HTTP-Protokolls (<https://de.wikipedia.org/wiki/WebDAV>).

Über WebDAV können Dokumente, z. B. Microsoft Office Word, Excel etc. durch den/die Anwender:in direkte auf dem Server bearbeitet (und abgespeichert) werden, ohne dass ein Download des Dokuments erforderlich wird.

Der Datenverkehr läuft hierbei ebenfalls über HTTPS und verlangt in der Regel keinerlei zusätzlichen Anpassungen an Firewalls.

Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass gewisse Infrastrukturkomponenten (Firewalls oder Proxy-Server) die Verwendung der spezifischen WebDAV-HTTP-Methoden blockieren.

Im Gegensatz zu den vom Webbrowser verwenden Methoden (POST, PUT und GET), verwendet WebDAV die zusätzlichen Methoden **PROPFIND**, **PROPPATCH**, **MKCOL**, **COPY**, **MOVE**, **DELETE**, **LOCK** und **UNLOCK**.

Es gibt Firewalls, in welchen solche zusätzlichen Methoden freigeschaltet werden müssen.

Die standardmässige Einschränkung tritt in der Regel jedoch nicht auf.



Screenreader

In Abhängigkeit der kundenspezifischen CASEnet / TEILHABEnet Konfiguration können Screenreader verwendet werden, um bestimmten Benutzer:innen-Gruppen eine höhere Benutzer:innen-Freundlichkeit (Barrierefreiheit) zu bieten.

| | |
|----------|---------------------------|
| NVDA | Ab: *NVDA 2020.4 |
| JAWS | Ab: *JAWS 2020.2012.9 |
| Fusion | Ab: *Fusion 2020.2012.14 |
| ZoomText | Ab: *ZoomText 2020.2012.5 |

* Entsprechend der Screenreader-Funktionalität ist CASEnet / TEILHABEnet in der Lage, die Richtlinien zur Barrierefreiheit von Webinhalten (Web Content Accessibility Guidelines) in den herkömmlichen Benutzerbereichen im WCAG AA Standards bereitzustellen.

Die WCAG AA Standards werden innerhalb der CASEnet / TEILHABEnet Anwendung nicht automatisch unterstützt, bestimmte Komponenten und Funktionen müssen auf der spezifischen Kundeninstallation konfiguriert werden.



Weitere Informationen und Empfehlungen

Performance

Überlastete Netzwerke, schlechte Netzabdeckung des WLAN, limitierte Bandbreiten des Mobile-Providers können einen erheblichen Einfluss auf die Performance von CASEnet haben.

Smartphones, Tablets, Hybrid-PCs (Convertibles)

Die mobilen Endgeräte können, bei Erfüllung der entsprechenden Webbrowser Anforderungen, die Grundfunktionalitäten von CASEnet / TEILHABEnet nutzen. Eine Optimierung der Benutzeroberfläche wird von der CASEnet-/TEILHABEnet-Applikation bei einer entsprechenden Freischaltung/Konfiguration unterstützt.

Eine individuelle Optimierung der Benutzeroberfläche für alle mobilen Endgeräte, die auf dem Markt sind, kann aber nicht gewährleistet werden.

Backups

Wir empfehlen die regelmässige Sicherung und Wartung aller CASEnet-relevanten Daten und Dateien

Datenbank

- Vollständige / Inkrementelle Backups
- Regelmässige Durchführung von Datenbank-Wartungsarbeiten

Dateisystem

- Aktivieren der Optionen zur Wiederherstellung von Vorgängerdateien (Versionierung)

Alle oben beschriebenen Angaben/Systemanforderungen sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für CASEnet / TEILHABEnet bemessen.

Zusätzlich notwendiger Arbeitsspeicher/Festplattenspeicher für die Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen CASEnet-Installationen.

Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Ihre Systemvoraussetzungen von den oben beschriebenen empfohlenen Systemanforderungen abweichen, oder wir Ihnen bei Fragen bezüglich Backups und Sicherungen gerne Hilfestellung anbieten können.

Version: 05.01.2026 / Diartis Solutions AG