

Systemanforderungen CASEnet / TEILHABEnet 4.4

Ab CASEnet / TEILHABEnet Version: 4.4

Die Systemanforderungen sind als Empfehlung zu verstehen. Änderungen bleiben vorbehalten.

Web-Server

Hardware	50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
Betriebssystem	Ab: Microsoft Windows Server 2016 (IIS 10) Bis/inkl.: Microsoft Windows Server 2019 (IIS 10)
.Net Framework	.NET Frameworks : 2.0, 3.5 , 4.0, 4.5, 4.7.2
IIS	Microsoft Internet Information Services (entsprechend Web-Server Betriebssystem) CASEnet App-Pool (64-Bit Modus) Zusätzliche empfohlene Einstellungen: <ul style="list-style-type: none">• Automatisches und Kontrolliertes abmelden des Benutzer nach 20 Minuten Inaktivität• Geplanter Neustart der gesamten Applikation täglich in der Nacht (Application-Pool Recycling)
Domain	Eine Domain inklusive Subdomains entsprechend der gewünschten Anzahl Installationen. Mindestens 2 Installationen sind erforderlich: Produktiv- & Testumgebung.
SSL Zertifikat	Pro Installation muss vom Hostler ein Zertifikat bereitgestellt werden.
Library	Folgende Pakete müssen auf dem Server installiert sein: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64)

Datenbank-Server

Hardware	50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
SQL Server (Datenbank)	Ab: Microsoft SQL Server 2012 Standard/Enterprise Bis: Microsoft SQL Server 2019 Standard/Enterprise

Reporting Services

Hardware	50 GB Festplatten-Platz 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
SQL Server	Ab: Microsoft SQL Server 2014 Standard/Enterprise Bis: Microsoft SQL Server 2019 Standard/Enterprise

Webbrowser

Microsoft Edge	Ab: *Microsoft Edge (Chromium) 93
Mozilla Firefox	Ab: *Mozilla Firefox ESR 78
Google Chrome	Ab: *Google Chrome 93

* Um die gesamte CASEnet-Funktionalitäten optimal nutzen zu können empfehlen wir die oben genannten Webbrowser / Webbrowser-Versionen. Andere Webbrowser / Webbrowser-Versionen unterstützen eventuell die CASEnet-Funktionalitäten nur eingeschränkt. Änderungen der Webbrowser-Versionen bleiben vorbehalten.

Browser-Einstellungen

- Pop-up Ausführungen für alle CASEnet-Websites zulassen
- JavaScript Ausführungen für alle CASEnet-Websites zulassen
- Für eine optimale Darstellung wird eine Bildschirmauflösung ab 1600x900 (Zoom 100%) empfohlen.
- Zusätzliche Add-ins und Erweiterungen
 - Die Nutzung von Browser-Erweiterungen, z. B. «Google Translate» zur Übersetzung der aktuellen Seite in eine andere Sprache, liegt in der Verantwortung des Kunden/Benutzers. Da diese Erweiterungen ggf. Daten sammeln und auswerten könnten, empfehlen wir die Deaktivierung nicht benötigter Browser-Erweiterungen.

Microsoft Office

Funktionalität Betriebssysteme

- «Microsoft Office Windows» gewährleistet
- «Microsoft Office für Mac» eingeschränkt

WebDav Funktionalitäten

Für die serverseitige und direkte Bearbeitung (kein Download erforderlich) von Dokumenten, z. B. Microsoft Word / Excel, ist eine Prüfung/Anpassung der Firewall vorzunehmen.

Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Browsern

Firefox und Chrome unterstützen in Zusammenhang mit den verschiedenen Office Versionen nicht alle Funktionalitäten.

Microsoft Edge

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

Mozilla Firefox

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

Google Chrome

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

- * Änderungen der Microsoft Office-Funktionalität in Kombination mit den Webbrowsern bleiben vorbehalten.
- * Das SharePoint Modul muss bei der Installation der Office-Tools mit installiert werden.

Die Angaben/Systemanforderungen im Dokument sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für CASEnet bemessen (zusätzlich notwendige Arbeitsspeicher/Festplatten-Platz für Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen CASEnet-Installationen. Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

Screenreader

In Abhängigkeit der kundenspezifischen CASEnet / TEILHABEnet Konfiguration können Screenreader verwendet werden, um bestimmten Benutzergruppen eine höhere Benutzerfreundlichkeit (Barrierefreiheit) zu bieten.

NVDA	Ab: *xxx
JAWS	Ab: *xxx
Fusion	Ab: *xxx
ZoomText	Ab: *xxx

* Entsprechend der Screenreader-Funktionalität ist CASEnet / TEILHABEnet in der Lage, die Richtlinien zur Barrierefreiheit von Webinhalten (Web Content Accessibility Guidelines) in den herkömmlichen Benutzerbereichen im WCAG AA Standards bereitzustellen.

Die WCAG AA Standards werden innerhalb der CASEnet / TEILHABEnet Anwendung nicht automatisch unterstützt, bestimmte Komponenten und Funktionen müssen auf der spezifischen Kundeninstallation konfiguriert werden.

Screenreader Einstellungen

- xxx
- xxx
- xxx
- xxx
- xxx

Performance

Für eine komfortable Nutzung der CASEnet-Funktionalitäten ist eine Netzwerkbandbreite von 1000 MBit/s (oder höher) empfohlen.

Überlastete Netzwerke, schlechte Netzabdeckung des WLAN, limitierte Bandbreiten des Mobile-Providers können einen erheblichen Einfluss auf die Performance von CASEnet haben.

Smartphones, Tablets, Hybrid-PCs (Convertibles)

Die mobilen Endgeräte können, bei Erfüllung der entsprechenden Webbrowser Anforderungen, die Grundfunktionalitäten von CASEnet nutzen. Eine Optimierung der Benutzeroberfläche wird von der CASEnet-Applikation bei einer entsprechenden Freischaltung/Konfiguration unterstützt. Eine individuelle Optimierung der Benutzeroberfläche für alle mobilen Endgeräte, die auf dem Markt sind, kann aber nicht gewährleistet werden.

Backups

Wir empfehlen die regelmässige Sicherung und Wartung aller CASEnet-relevanten Daten und Dateien

Datenbank

- Vollständige / Inkrementelle Backups
- Regelmässige Durchführung von Datenbank-Wartungsarbeiten

Dateisystem

- Aktivieren der Optionen zur Wiederherstellung von Vorgängerdateien (Versionierung)

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Ihre Systemvoraussetzungen von den oben beschriebenen empfohlenen Systemanforderungen abweichen, oder wir Ihnen bei Fragen bezüglich Backups und Sicherungen gerne Hilfestellung anbieten können.